

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

Datos Generales del Programa presupuestario 2020			
Dependencia:	COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	Programa presupuestario (Pp):	PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS RECONOCIDOS EN LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ASI COMO EN EL DERECHO INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS
Ramo:	17.- ORGANOS AUTONOMOS	Unidad Ejecutora:	860101.- COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
Alineación Institucional:	00004.- GOBERNABILIDAD, RELACION ENTRE PODERES Y SOCIEDAD		

Alineación del Programa Presupuestario a los instrumentos de Planeación								
Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 (PND)								
Meta	Objetivo				Indicador			
01 Política y Gobierno	01.3.- Pleno respeto a los Derechos Humanos				Porcentaje de validación documental			
Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 (PED)								
Eje	Programas Estratégicos	Objetivo		Línea de Acción		Indicador		
2.- Aguascalientes Derecho, Seguro y Libre	2.1. Marco Normativo	2.1.2.- Lograr que la acción gubernamental se desenvuelva dentro del marco de la ética y la justicia, privilegiando sobre cualquier interés el beneficio social		2.1.2.1. Establecer y ejecutar procesos para la eficiente ejecución y validación de los actos jurídicos que implican compromisos del Ejecutivo del Estado, de manera que el actuar gubernamental, se conduzca con certeza jurídica en beneficio de la sociedad y el respeto de los Derechos Humanos		2.1.2.1.1. Porcentaje de validación documental		
Programa Sectorial 2016-2022								
Tema	Programa	Objetivo		Línea de Acción		Indicador		
2.- Gobierno y Seguridad	2.2. Mejoramiento de la calidad de la atención ciudadana	2.2.1. Coadyuvar con el cumplimiento de las atribuciones que la ley confiere mediante la profesionalización del personal a través de procesos de calidad y capacitación interna		2.2.1.1. Promover la coordinación y el fortalecimiento de las áreas de atención a través de la capacitación constante		2.2.1.1.1. Porcentaje de capacitación constante		
Áreas Prioritarias de Gobierno 2016-2022				Perspectiva Transversal 2020				
Tema	Proyecto	No aplica	1. Igualdad de Género entre Mujeres y Hombres	2. Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	3. Atención a Grupos Vulnerables	4. Desarrollo Rural Sustentable	5. Desarrollo de Jóvenes	No aplica

Alineación Financiera conforme al Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC)					
Clasificador Funcional del Gasto			Clasificación Programática		
Finalidad	Función	Subfunción	Programa	Subprograma	Identificador del Subprograma
1. GOBIERNO	1.2. JUSTICIA	1.2.4. DERECHOS HUMANOS	PROGRAMAS	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS (E)

Misión (Actividad Institucional)

Proteger, supervisar, estudiar y divulgar los Derechos Humanos en Aguascalientes, acorde a los valores institucionales de autonomía, profesionalismo y transparencia, mediante acciones que busquen siempre la colaboración de la sociedad, optimizando los recursos disponibles y cumpliendo el mandato constitucional de la Comisión

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Método de Cálculo	Frecuencia de medición		
Fin	Contribuir a garantizar el pleno respeto de los Derechos Humanos mediante la atención personalizada a la ciudadanía a través de actividades de investigación, docencia, capacitación, promoción, difusión, protección, información y defensa de los Derechos Humanos	INDICE DE GESTION GUBERNAMENTAL- Cumplimiento de atención en la gestión general en materia de Derechos Humanos	(Número de personas atendidas en el periodo / número de personas que se espera atender en el ejercicio) x 100	Trimestral	Página de la CDHEA www.dhags.org	El involucrar a las Autoridades de manera pro activa en la promoción, difusión y fomento para garantizar los Derechos Humanos de acuerdo al artículo 1º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
Propósito	Toda persona sea nacional o extranjera, debe conocer que está protegida contra las acciones u omisiones violatorias de sus derechos humanos cometidos por funcionarios públicos ya sea estatales o municipales	INDICE DE GESTION JUSTICIA- Porcentaje de quejas resueltas	(Número de quejas resueltas en el periodo / número de quejas presentadas en el ejercicio + número quejas pendientes de resolver presentadas en otros ejercicios) x 100	Trimestral	Página de la CDHEA www.dhags.org	Todas las personas conocen sus Derechos Humanos fundamentales y acuden a denunciar a las Autoridades cuando éstos son violentados
Componentes	Porcentaje de personas impactadas mediante las acciones de orientación y atención para la defensa y protección de derechos humanos así como las resoluciones de expedientes por presuntas violaciones.	1. PROTECCION Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	(Número de personas impactadas mediante orientación y atención en el periodo / Total de personas que se pretende impactar mediante acciones de orientación y atención en el ejercicio) * 100	Trimestral	Página de la CDHEA www.dhags.org	Todas las personas conocen sus Derechos Humanos fundamentales y acuden a denunciar a las Autoridades cuando éstos son violentados
	Porcentaje de personas impactadas mediante talleres, cursos, pláticas, conferencias, publicaciones en redes sociales, publicaciones, trípticos y concursos difundiendo y fomentando los derechos humanos.	2. PROMOCION Y DIFUSION DE LOS DERECHOS HUMANOS	(Número de personas impactadas mediante talleres, cursos, pláticas, conferencias, publicaciones en redes sociales, publicaciones, trípticos y concursos en el periodo / Total de personas que se pretende impactar mediante talleres, cursos, pláticas, conferencias, publicaciones en redes sociales, publicaciones, trípticos y concursos en el ejercicio) * 100	Trimestral	Página de la CDHEA www.dhags.org	Todas las personas conocen sus Derechos Humanos fundamentales y acuden a los eventos de promoción y difusión de manera libre cuando son convocados a estos
	Atención a la ciudadanía mediante acciones de orientación y asesorías a quienes viven o transitan en el estado de Aguascalientes	Asesorías	(Número de personas impactadas mediante asesorías en el periodo / Número de personas a impactar en el ejercicio) x 100	Trimestral	Página de la CDHEA www.dhags.org	Contribuir ante la falta de certeza de que al recibir una asesoría, la población se sentirá protegida y atendida cuando sienta que sus Derechos Humanos fueron violentados
	Atención a la ciudadanía mediante acciones de gestión a quienes viven o transitan en el estado de Aguascalientes	Gestiones	(Número de personas impactadas mediante gestiones en el periodo / Número de personas a impactar mediante gestiones en el ejercicio) x 100	Trimestral	Página de la CDHEA www.dhags.org	Contribuir ante la falta de certeza de que al recibir una gestión, la población se sentirá protegida y atendida cuando sienta que sus Derechos Humanos fueron violentados
	Atención a la ciudadanía mediante expedientes de queja a quienes viven o transitan en el estado de Aguascalientes	Quejas	(Número de personas impactadas mediante quejas en el periodo / Número de personas a impactar mediante quejas en el ejercicio) x 100	Trimestral	Página de la CDHEA www.dhags.org	Contribuir ante la falta de certeza de que al imponer una queja, la población se sentirá protegida y atendida cuando sienta que sus Derechos Humanos fueron violentados

Actividades	Atención a la ciudadanía mediante resoluciones de expedientes de queja	Resoluciones	(Número de resoluciones de expedientes de queja en el periodo / Número de resoluciones de expedientes de queja programadas en el ejercicio) x 100	Trimestral	Página de la CDHEA www.dhags.org	Contribuir ante la falta de certeza de que al obtener una resolución, la población se sentirá protegida y atendida cuando sienta que sus Derechos Humanos fueron violentados
	Atención a la ciudadanía mediante visitas de supervisión	Visitas de supervisión	(Número de visitas realizadas en el periodo / Número de visitas programadas en el ejercicio) x 100	Trimestral	Página de la CDHEA www.dhags.org	Contribuir ante la falta de certeza de que al efectuar visitas de supervisión, la población se sentirá protegida y atendida cuando sienta que sus Derechos Humanos fueron violentados
	Atención a la ciudadanía mediante acciones de capacitación a quienes viven o transitan por el estado de Aguascalientes	Talleres, concursos, pláticas y conferencias	Número de personas impactadas mediante talleres, cursos, pláticas y conferencias en el periodo / Número de personas a impactar mediante talleres, cursos, pláticas y conferencias en el ejercicio) x 100	Trimestral	Página de la CDHEA www.dhags.org	Contribuir ante la falta de certeza de que al recibir una acción de capacitación, se fortalezca la Cultura de los Derechos Humanos
	Atención a la ciudadanía mediante acciones de promoción y difusión a quienes viven o transitan por el estado de Aguascalientes	Publicaciones	(Número de personas impactadas mediante publicaciones en el periodo / Número de personas a impactar mediante publicaciones en el ejercicio) x 100	Trimestral	Página de la CDHEA www.dhags.org	Contribuir ante la falta de certeza de que al recibir una acción de promoción y difusión, se fortalezca la Cultura de los Derechos Humanos
	Atención a la ciudadanía mediante acciones de promoción y difusión a quienes viven o transitan por el estado de Aguascalientes	Publicaciones en redes sociales	(Número de personas impactadas mediante publicaciones a través de redes sociales en el periodo / Número de personas a impactar mediante publicaciones a través de redes sociales en el ejercicio) x 100	Trimestral	Página de la CDHEA www.dhags.org	Contribuir ante la falta de certeza de que al recibir una acción de promoción y difusión, se fortalezca la Cultura de los Derechos Humanos
	Atención a la ciudadanía mediante acciones de promoción y difusión a quienes viven o transitan por el estado de Aguascalientes	Concursos	(Número de personas impactadas mediante concursos en el periodo / Número de personas a impactar mediante concursos en el ejercicio) x 100	Trimestral	Página de la CDHEA www.dhags.org	Contribuir ante la falta de certeza de que al recibir una acción de promoción y difusión, se fortalezca la Cultura de los Derechos Humanos
	Atención a la ciudadanía mediante acciones de promoción y difusión a quienes viven o transitan por el estado de Aguascalientes	Trípticos informativos	(Número de personas impactadas mediante trípticos informativos en el periodo / Número de personas a impactar mediante trípticos informativos en el ejercicio) x 100	Trimestral	Página de la CDHEA www.dhags.org	Contribuir ante la falta de certeza de que al recibir una acción de promoción y difusión, se fortalezca la Cultura de los Derechos Humanos
	Atención a la ciudadanía mediante acciones de difusión directa y transversal para el fomento de los Derechos Humanos	Solicitudes de transparencia	(Número de personas impactadas mediante solicitudes de transparencia en el periodo / Número de personas a impactar mediante solicitudes de transparencia en el ejercicio) x 100	Trimestral	Página de la CDHEA www.dhags.org	Contribuir ante la falta de certeza de que al recibir una acción de difusión, se fortalezca el conocimiento de los Derechos Humanos
Nombre:	Ma. Magdalena Díaz Martínez		Firma:			
Área:	Administración		Puesto:	Coordinadora Administrativa		
Correo electrónico:	contabilidad@dhags.org		Teléfono:	449 140 78 60 ext 222		