

Recomendación: 3/2015

Expediente: 114/14

Fecha de emisión de la recomendación: 17 de marzo de 2015

Extracto:

La investigación se inició el 14 de abril de 2014 por la comparecencia de la quejosa, quien narró que el 17 de enero del mismo año, acudió a las oficinas del DIF municipal del El Llano, para solicitar un apoyo para pagar un seguro facultativo, pues padece una discapacidad musculo-esquelética por escoliosis congénita, sin embargo, le contestaron que no daban ningún tipo de apoyo y que además vivía en donde fueron las oficinas del PAN, que mejor agarrara un botecito y se pusiera a pedir por lo que se sintió humillada y discriminada.

De las investigaciones se desprendió que la Directora de dicho Sistema informó a la Presidenta que no era posible otorgar la cantidad de dinero solicitada por la quejosa pero que le buscó otra opción para apoyarla por lo que hizo una gestión en una empresa particular para lo cual la quejosa tenía que llevar determinada documentación y que en cuanto acudiera se lo informarían.

Esta Comisión concluyó que el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia tiene la obligación de proteger a las personas con capacidades diferentes por lo que se recomendó a la directora citara a la quejosa para que le informara sobre la gestión que se realizó ante una empresa privada para que pueda llevar la documentación requerida y que se le asesore sobre los servicios médicos que proporciona el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado, pues las personas con discapacidad por alteraciones al sistema neuro-musculo-esquelético son beneficiarios de manera preferente de los servicios de asistencia social. Y que de las constancias que integran el expediente no se desprende la participación de las funcionarias emplazadas en violación a derechos humanos de la quejosa.

Nota: versión pública extractada de la Recomendación que fue emitida dentro del expediente de queja 114/14. No está destinada a producir efectos legales. La versión oficial está contenida en el expediente citado.